

# birgitheholse.com

## Returformular til brug ved fortrydelse af køb eller reklamation

**Fortrydelsesret:** Som kunde hos birgitheholse.com har du altid 14 dages returret, hvis du fortryder dit køb eller ikke er tilfreds med varen. Fristen gælder, så længe du returnerer varen i original emballage og i ubrugt stand.

**Reklamationsret:** birgitheholse.com følger købelovens bestemmelser for kundens ret til reklamation af varekøb indenfor 24 måneder.

**Læs mere:** Du kan læse mere om din fortrydelsesret og reklamationsret på [www.birgitheholse.com](http://www.birgitheholse.com) under handelsbetingelser.

For at yde den bedste service til dig, skal du udfylde hele nedenstående formular, pakke varen godt og sende begge dele til adressen herunder:

Birgithe Holse / Ordenes Forlag  
c/o Birgithe Bjerre Holse  
Pontoppidansgade 10, 3.th  
8900 Randers C

---

Dato for modtagelse:

---

Ordrenr.

---

Adresse:

---

Postnr. og by:

---

Telefon:

---

Mail:

Jeg returnerer mit køb fordi:

- Jeg fortryder mit køb og vil gøre brug af min 14 dages fortrydelsesret.
- Varen var beskadiget ved modtagelse og jeg ønsker den ombytte.
- Reklamation, skriv mere på bagsiden med tydelig skrift